

## Riassunto delle relazioni/ Giornata 19.11.2009

Rosi Albanese Campisi:

### Le problematiche dei capelli legate al cambiamento d'immagine

Da 27 anni mi occupo di parrucche per malati oncologici, e quello che ho imparato da questa esperienza è sicuramente stato per me una vera e importante ricchezza di contatti umani ed esperienze umane che mai avrei potuto apprendere in altro modo!

Una parrucca per la vita quotidiana!

Tante volte parlando con questi pazienti, quando ci si incontra per la prima volta, si riesce subito a stabilire un contatto perchè spiego loro che sicuramente la parrucca li aiuterà a mantenere le abitudini quotidiane e ad affrontare la vita sapendo che il loro aspetto apparente sarà immutato, e che il massimo della curiosità di chi li circonda sarà " hai cambiato pettinatura ? ... colore.. ?" Questo garantisce loro maggior sicurezza e libertà di scelta se decidere o meno di parlare della loro malattia.

L'accompagnamento e il servizio che facciamo con questi pazienti è il seguente. Ci si incontra in salone, dove abbiamo creato un angolo riservato e discreto nel quale si possono sentire veramente a loro agio. Essi possono chiedere e dar sfogo ai loro dubbi e alle loro domande. Mostriamo i diversi possibili modelli di parrucche, con loro scegliamo tutte le parrucche che desiderano provare, poi le ordiniamo, e quando le riceviamo ci rivediamo con la persona interessata e proviamo tutti i modelli ricevuti.

Spiegamo loro che appena iniziano a sentire un certo malessere al cuoio cappelluto (ipersensibilità accentuata o fastidio come se avessero cambiato la direzione dei capelli) è un po' il segnale (ma non per tutti) dell'inizio della caduta dei loro capelli. Da quel momento, ma anche prima evidentemente, possono venire da noi per lavare la testa e cercare di mantenere i propri capelli finché si sentono pronti e sino a quando è possibile mantenerli. Poi ci sarà il taglio dei loro capelli e la posa della parrucca con relativa messa in forma sulla loro testa. Settimanalmente i pazienti, se lo desiderano, possono venire da noi a controllare la parrucca (tagliare se qualcosa da fastidio ecc.), a lavarla, a controllare il cuoio capelluto, così importante quest'ultimo per la ricrescita dei propri capelli. Come pure ciglia e sopraciglia per le quali spieghiamo loro che, quando si accorgono della caduta, riusciamo a mantenere la forma delle sopraciglia applicando un apposito colore in modo che il viso non risulti "nudo" ma che mantenga la cornice dei capelli e delle sopraciglia. Diamo tanti altri piccoli aiuti nel far loro capire quello che succede che rientra nella "normalità della malattia". Tutto questo nei nostri due negozi avviene totalmente a titolo gratuito, l'unica cosa che si paga è la parrucca fatturato quando viene consegnata e posata. Spiego loro che non si devono sentire in imbarazzo nel telefonare e porre le domande più futili. Si tratta di tranquillizzare il più possibile la persona. Il nostro accompagnamento continua fino alla ricrescita dei capelli (regoliamo i capelli in ricrescita, se richiesto facciamo loro un colore adeguato, il tutto sempre a titolo gratuito). Si tratta, come detto, di un servizio nostro e gratuito fatto a titolo di volontariato.

Altra mia esperienza è stata con i bambini. La mia prima bimba è stata Elisa (posso ora parlarne perchè da anni ho ricevuto il permesso dei genitori di Elisa). Questa esperienza, e le altre che si sono succedute, ancora adesso mi aiutano a dare speranza e serenità a tutte queste persone che attraversano un momento così delicato della loro vita.

Ho tanti esempi di come affronto nel dialogo e negli incontri le loro difficoltà, semplicemente e concretamente, senza creare illusioni e alleviando le loro paure nel quotidiano con piccoli utili consigli.

Vi sarò grata se vorrete inviarmi le vostre idee e le vostre domande, oppure le vostre richieste su temi diversi.

Resto a vostra completa disposizione per ogni ulteriore richiesta o necessità e in attesa di potervi incontrare vi porgo i miei migliori saluti.

Campisi-Albanese Rosi

Trudy E. Naldi Klauser  
Via Vidighetto 20  
6990 Cassina d'Agno  
tel. 079 437 68 50 091 605 57 47

Paola Zanotti

Claudia Pesenti

dr. Enrico Roggero

Sissi trippi e Noelle Bender

Kathya Bonatti