

Développer un modèle de soutien pour les soignant-e-s travaillant dans la pratique des soins communautaires étendus

Susan Fletcher BA BSW MSW
Travail Social

Abstrait

Travailler dans des homes dans des situations intimes, émotionnelles provoque un stress continu dans la pratique clinique des soignant-e-s. La peur engendrée par ce travail a été réglée traditionnellement, par des stratégies comme la socialisation professionnelle (le concept de la bonne soignante), par la structure du travail ou l'encouragement d'une approche du team pour le support.

Ce projet de recherche identifie de nouveaux domaines de soins dans la pratique communautaire étendue (des programmes comme la détoxication des drogues ou de l'alcool) où les soignant-e-s sont confronté-e-s à des rôles de consultation qui sont caractérisés par une augmentation de l'intensité émotionnelle dans l'engagement de la relation avec les patient-e-s. Dans ce nouveau domaine, les facultés, les stratégies et les cadres de support anciens ne sont plus suffisants.

Le but de ce projet de recherche est d'organiser et d'évaluer un programme contenant une série de réunions de supervisions (basés sur un modèle de travail social) pour répondre aux nécessités émergeant des soignant-e-s dans ce nouveau domaine de pratique. Les résultats démontrent :

- Le concept de la pratique des soins communautaire étendue
- La nécessité d'une théorie relevant l'augmentation des facultés et l'approvisionnement d'un espace de soutien
- L'illustration d'une tristesse cachée dans les soins
- L'illustration d'une relevance de la recherche interprofessionnelle

Le petit échantillon implique des limitations importantes à la généralisation des résultats. Néanmoins les résultats illustrent une nécessité de développer un modèle support qui réponde aux besoins des soignant-e-s.