



Mourir chez soi lorsque l'on souffre d'un cancer... 4 ans plus tard... Rétrospective et perspectives

Frédéric Fournier, MA
Infirmier responsable
Journée romande SOS
Fribourg, le 18 novembre 2016

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epa.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

- Parmi toutes les personnes désireuses de mourir à la maison (75%), seulement 15% en ont la possibilité (Zurich 2007)
- Obligation des proches comme « aidants naturels ». (Anchisi & Pott, 2011)
- PNR67 Recherche Sottas « Informal caregivers in critical end of life situation » 2012-2015
- Nouveau financement hospitalier DRG 2012 avec un nouveau paradigme hospitalier
- Lamal janvier 2012, article 7 concernant la définition des soins
- Palliative fr 2010
- Concept cantonal fribourgeois de Soins Palliatifs Automne 2012

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team



« Qu'il est beau de laisser en quittant cette terre l'empreinte de ses pas sur la route du bien, d'y avoir fait briller un rayon de lumière qui doit servir à tous de guide et de soutien ». Famille

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team



Le jeu des 3 questions...

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epa.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



- Qui sont-ils ?
- Où sont-ils ?
- Que font-ils ?

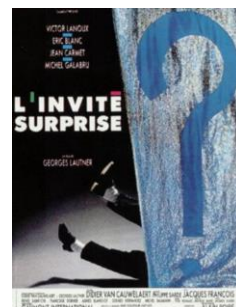
Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epa.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Qui sont-ils ?



Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epa.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team



Dr. Elara Catin
Médecin responsable



Frédéric Fournier
Infirmier responsable



Corinne Egger
Assistante administrative



Adrien Elvener
Chef de clinique



Marie-Fleur Elmoser
Infirmière



Hans Ursprung
Infirmier



Yvett Griesman
Infirmière



Angéline Paton
Médecin Chef de Clinique



Marjette Schenmann
Infirmière



Saska Vrhac
Infirmière



Veronique Yelly
Infirmière

- 40% Médecins
- 70 % Collaboratrice administrative
- 60% Infirmier responsable
- 410% Infirmiers spécialisés

La structure de l'EMSP Voltigo est **portée par la Ligue fribourgeoise contre le cancer**, qui en assure le fonctionnement et la responsabilité dans le cadre d'une convention de collaboration avec l'hôpital fribourgeois. Les bureaux de l'EMSP Voltigo se trouvent au **Quadrant**.

Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Où sont-ils?





Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Que font-ils ?



Ils évaluent la qualité de vie en remplissant des échelles

Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

L'EMSP Voltigo

- ... est née d'un projet pilote fribourgeois, fruit d'un partenariat entre la Ligue fribourgeoise contre le cancer et l'HFR hôpital fribourgeois, avec le soutien de la Ligue suisse contre le cancer et de la Direction de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg.
- ... affirme son intention d'élargir les possibilités de choix pour les personnes, familles dans la communauté fribourgeoise, puisse bénéficier de soins palliatifs de qualité guidés par leurs choix.
- ... depuis le 1^{er} janvier 2013, poursuit son développement de façon pérenne, comme secteur de la Ligue fribourgeoise contre le cancer, au bénéfice d'une autorisation d'exploiter et d'un mandat de prestation du canton de Fribourg.

Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Contexte

- Elle prend forme dans le contexte de la Stratégie nationale en matière de soins palliatifs qui annonce que « les soins palliatifs sont conçus en fonction des souhaits et besoins individuels des personnes gravement malades ou mourantes, plutôt que sur la base de diagnostics et des chances de guérison. Le but est de permettre aux personnes se trouvant dans la dernière phase de leur vie de mieux vivre, de moins souffrir et de rester à l'endroit de leur choix. » (2009, p. 22).
- Elle se fonde sur les constatations des professionnels fribourgeois (2009) :
 - Les personnes ont de la **difficulté à finir leur vie là où elles le souhaitent...**
 - **Les familles sont épuisées...**
 - L'accès à l'équipement à domicile est **lent et difficile...**
 - « Actuellement les gens n'ont pas le choix »

Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Sa mission

Contribuer à ce que toute la population fribourgeoise puisse bénéficier de soins palliatifs de qualité guidés par ses choix.

- en soutenant, en orientant, en conseillant les professionnels, les bénévoles, les personnes malades et leurs proches;
- en réalisant, lorsque la situation le nécessite, des soins palliatifs en collaboration avec les professionnels des services existants;
- en initiant des activités de formation.

Rte St-Nicolas-de-Flièz 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epscanton.fr.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



La stratégie nationale relève que...

- Des facteurs structurels **entravent la liberté** décisionnelle.
- Le **raisonnement implicite** est déjà une réalité.
- Les patients **n'ont pas accès à des prestations** qui leurs seraient bénéfiques.
- Un **manque de ressources** en temps, en compétences professionnelles et en personnel.

Or, « Si l'histoire détermine des choix, l'expérience montre qu'à tout moment, de nouvelles voies peuvent s'ouvrir.

Se donner les moyens c'est aussi vouloir la lune et l'obtenir comme lorsque Kennedy demanda à la NASA de faire en sorte que les américains soient les premiers à aller dans l'espace et à marcher sur la lune. » (Patrick Korenblit)

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Prestations de l'EMSP Voltigo

- **soutenir et conseiller** les professionnels et les bénévoles engagés dans des situations de maladie grave et/ou incurable, les personnes malades et leurs proches ;
- **évaluer des situations** complexes en termes de gestion des symptômes ou de perspectives de fin de vie et ce, quelle que soit la maladie dont souffre la personne (maladie cancéreuse ou non) ;
- **prodiguer des soins palliatifs** de qualité lorsque la situation le nécessite;
- en partenariat avec les services existants, renforcer les possibilités de **maintien à domicile d'une personne en fin de vie qui le souhaite** ;
- réaliser des **activités de formation** (mission pédagogique).

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Critères d'indication



- Symptômes éprouvants et complexes.
- Dégradation et/ou instabilité de l'état général
- Nécessité de conseils ou d'éducation des patients et des proches (gérer des situations de crise).
- Vulnérabilité ou troubles psychiques, crise psychique.
- Prises de décision complexes et/ou capacité de jugement limitée.
- Epuisement des proches s'occupant des proches.
- Absence de soutien ou soutien insuffisant.
- Questions ou conflits en lien avec les aspects culturels.
- Orientation sur le devenir, l'orientation.
- Conflits concernant les mesures thérapeutiques.
- Questions non résolues en lien avec le sens de l'existence, le deuil et son processus, les besoins spirituels.

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Besoins lors de maladie incurable: « quatre S »*

- **S** comme **S**ymptômes
- **S** comme **d**écider **S**oi-même
- **S** comme **S**écurité
- **S** comme **S**outien aux proches

* : source OFSP, stratégie nationale en matière de soins palliatifs 2013 - 2015

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Accessibilité

- Les professionnels et les bénévoles engagés auprès de personnes en situation de soins palliatifs, les personnes malades et leurs proches, peuvent contacter l'EMSP Voltigo **les jours ouvrables, du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h00 au numéro de téléphone 026 426 00 00.**
- Dans le cadre d'une collaboration établie (en lien avec la situation d'un patient), **une atteignabilité infirmière d'équipe est offerte**, afin de renforcer la sécurité, en partenariat avec les intervenants concernés.
- Les médecins de l'EMSP Voltigo n'interviennent dans les situations **que sur demande explicites des médecins traitants** (ou hospitaliers pour les patients hospitalisés). Leur atteignabilité dans ces situations se définit au cas par cas

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



«L'équipe mobile ne fait pas de soins !»

Des modalités d'intervention médicales et infirmières différentes.

- **Au niveau soins infirmiers** : la demande peut venir de n'importe quelle personne (professionnelle, bénévole, personne malade ou proche) qui a un accès direct à l'EMSP Voltigo.
- **Au niveau médical** : une demande explicite du médecin traitant (ou hospitalier) est la condition sine qua non à leur intervention.

Dans une perspective infirmière, qu'est-ce que soigner ?

- Quels sont les attributs du mot «soins» dans ce sens ?
- Modèles d'intervention ou protocoles ? L'EMSP Voltigo s'appuie sur un modèle théorique en science infirmière.
- 1^{ère} ligne, 2^{ème} ligne ou 3^{ème} ligne ?

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@voltage.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Centre suisse de soins palliatifs
Modern Palliative Care Team

Au fil des discussions... des pensées magiques à transformer

- Les personnes gravement malades sont à l'hôpital...
- Ce qui est prescrit par le médecin est pris en charge par les caisses-maladies...
- Ce qui est important... c'est ce que nous faisons...

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Centre suisse de soins palliatifs
Modern Palliative Care Team

A l'hôpital ? Oui... par moments

En lien avec la stratégie nationale en matière de soins palliatifs, contribuer avec d'autres à :

- «renforcer l'autodétermination de la personne en fin de vie, (...) besoin conforme aux valeurs de base morales de la société actuelle»*
- alors que «la plupart des gens souhaiteraient décéder chez eux (env. 75% selon les études)» et que 21% peuvent concrètement le réaliser dans notre canton*.
- alors que le nombre de décès va augmenter ces prochaines années (60'000 actuellement, 80'000 en 2032 et 100'000 en 2055)*.
- Et que les besoins en soins dans la durée vont croissants (5% de décès subits, 50-60% de décès suite à une maladie grave évolutive en 2 à 3 ans et 30-40% après une démence qui a duré entre 8 et 10 ans)*

* : source OFSP, stratégie nationale en matière de soins palliatifs 2013 - 2015

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

AVANT
C'EST GRAVE DOCTEUR?

APRÈS
C'EST CHER DOCTEUR?

YAHOO!

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Les grabataires privés de lit électrique

ASSURANCE-INVALIDITÉ • Danouchka a 19 ans et un cancer en phase terminale. Paralyté, elle voudrait mourir chez elle. L'AI a dû tricher pour lui payer un indispensable lit électrique: les alités n'y ont pas droit...

ACTIVATION
«Quand mes médecins dans l'hôpital ont vu que j'étais, un peu de vie, seulement une poignée de jours, ils m'ont dit: "vous savez ce qu'il faut faire? Il faut mourir à la maison!" Dans un hôpital, c'est un petit lit de chambre d'hôtel, ça ne peut pas marcher...» Danouchka, 19 ans, est paralytée et souffre d'un cancer en phase terminale. Elle a dû attendre plusieurs semaines avant d'être autorisée à mourir à la maison.

Happy end
Après un long combat, Danouchka a pu mourir à la maison. Elle a pu bénéficier d'un lit électrique, ce qui a permis de lui offrir un confort et une sécurité indispensables.

Photo
Danouchka et sa fille Danouchka, en fin de vie, s'installent dans le lit électrique de l'assurance-invalidité.

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Centre suisse de soins palliatifs
Modern Palliative Care Team

Ce qui est prescrit par le médecin est-il pris en charge par les caisses-maladies ?

- Financement partiel de la prise en charge par les assureurs-maladies (assurance obligatoire des soins).
- Nombre important de médicaments et de matériel de soins hors liste... donc à charge directe de l'assuré + conditionnement. Parfois, prise en charge différente selon l'assureur et cela même dans le cadre de l'assurance de base.
- Engagement de moyens auxiliaires importants pour garantir le maintien à domicile dont le financement n'est pas du tout garanti par les assurances sociales. Parfois, obligation d'achat sous peine de refus de soins des professionnels (lit).
- Modifications architecturales coûteuses.
- Charges liées à l'entretien à domicile devant des phénomènes comme l'incontinence, ou autres (tâches ménagères,...).
- Accompagnement, présence... aucun financement.

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

NON!... PAS DES TOILETTES PAYANTES!?

Rte St-Nicolas-de-Fliet 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spcasuisse.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

En tant que professionnels... une responsabilité : ne pas alourdir le fardeau

- en **développant ses connaissances** sur les aides et soutiens possibles (aides légales, connaissance du réseau et des offres existantes,...)
- en **fortifiant son leadership** et son engagement à transformer l'existant à partir des situations du quotidien (groupe accès petit matériel de soins)
- en **arrêtant de déléguer** aux familles de trop nombreux actes infirmiers ou médico-délégués (faire l'injection de Morphine par la fille infirmière,...)
- en **réalisant soi-même certaines démarches** pour soulager (plutôt que de faire faire...), en étant flexible...
- en **étant atteignable et accessible**, en réduisant le nombre d'intervenants et en augmentant la fréquence de contact avec les professionnels (sécurité, anticipation et dépistages des complications – constipation par exemple)
- en **s'appuyant sur des modèles** qui ne sacrifient pas tout à la vision «stimuler son autonomie»...

Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

AIDE ET SOINS A DOMICILE MAGAZINE

Revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile | 1/2016 | Février/Mars

AIDE ET SOINS A DOMICILE

La remise en question du devoir de prise en charge dans la revue de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile est un signal inquiétant.

DOSSIER page 27
Le devoir de prise en charge



Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

L'EMSP Voltigo constate chaque jour :

- Les difficultés dans l'accès rapide à du matériel et à des médicaments** spécifiques dans ces situations.
- Le transfert massif des charges financières** sur les patients (matériel hors liste - grippers®; frais d'infrastructure à domicile – lit ou matelas anti-escarre; frais d'accompagnement la nuit).
- Les lacunes dans la couverture des 4 S** (sécurité, symptômes, décider soi-même, soutien aux proches) en fonction du jour et de l'heure.
- La souffrance des professionnels** confrontés aux limites structurelles (conséquences : abandon-retrait, dégagement vers d'autres structures - réhospitalisation involontaire, agressivité-conflits).
- Le manque de connaissances** spécifiques, non-identifiées par les professionnels, qui amènent à des perspectives différentes.
- Les difficultés de collaboration** dans les situations complexes, au détriment des patients et de leurs proches, avec des enjeux de territoires importants (ingérence), alors que le patient bouge d'une structure à l'autre.

Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

L'importance et la qualité de notre contribution infirmière s'appuient...


- sur nos connaissances infirmières
- sur la perspective et le modèle paradigmatique choisi au sein de notre discipline infirmière
- sur nos valeurs
- sur nos intentions
- sur notre engagement

Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

Interdisciplinarité Choix Apprendre



Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobility Palliative Care Team

Si un jour je meurs...



Les soins palliatifs s'exposent
Du 24 avril au 7 juin 09 - Carres du Palais - Terraux 9 - Neuchâtel
net@samet.ch | 078 129 00 00 (soir et week-end) | 078 129 00 00

« Ce n'est pas parce qu'on a un pied dans la tombe qu'il faut se laisser marcher sur l'autre... »

Avec le soutien de la


Rte St-Nicolas-de-Fliel 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epsc.ch

Un centre de compétence de la Ligue Fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

RESPECTER LA VOLONTÉ DES PATIENTS EN FIN DE VIE

LE CHOIX ME SEMBLE ASSEZ CLAIR !

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

À titre d'exemple...

- **Sa mission** : en référence à la stratégie nationale, contribuer à ce que toute la population fribourgeoise puisse bénéficier de soins palliatifs de qualité guidés par ses choix.
- L'EMSP Voltigo **affirme son intention d'élargir les possibilités de choix** dans la communauté.
- Elle s'engage à ce que les personnes gravement malades ou mourantes, ainsi que leurs proches, leurs familles, puissent contacter directement l'EMSP Voltigo.
- Les infirmier-ère-s spécialisé-e-s exerçant leur activité au sein de l'EMSP Voltigo apprennent vivant l'art de la science de humainement et se forment sur l'ontologie du paradigme humainement.
- Le modèle guidant-suivant de humainement inspire le management d'équipe.
- Les infirmier-ère-s spécialisé-e-s de l'EMSP Voltigo sont considéré-e-s comme des « **travailleur-euse-s du savoir** ».

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Des chiffres-clés 2015

- 453 situations suivies durant l'année (actuellement)
- 38% d'augmentation des situations suivies par rapport à 2014
- Interventions dans 12% des décès du canton (toutes causes confondues)
- 47% des demandes ont pour objet le fait de pouvoir rester chez soi
- 31% des personnes suivies ont pu décéder à domicile, selon leur souhait
- 77% des personnes concernées souffrent d'un cancer
- 78% des suivis par l'Equipe mobile durent moins de 3 mois
- 67'059 km parcourus par l'Equipe mobile
- Programme spécifique et mise en route de la facturation

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Des développements

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

SUIVI DU PROJET VIVANT QUALITÉ

Historique de la personne

1. Tableau de bord

2. Données administratives

3. Diagnostic médical

4. Description de la demande

5. Risques

6. Documents divers

7. Dossier Humainement

8. **Projet vivant qualité**

9. Coordonnées de famille/proches

10. Nouvel entretien

11. Gestion des médicaments

12. Rapport administratif

© 2014 Gestion EMSP Imago

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg

Voltigo
Equipe mobile de soins palliatifs
Mobile Palliative Care Team

Conséquences et défis

- L'EMSP Voltigo attribue une grande part de ses ressources médico-infirmières à **palier les conséquences du décalage entre possibilités nouvelles et contraintes actuelles**.
- L'EMSP Voltigo **défriche de nouvelles manières de faire**, ce qui nécessite de trouver ensemble des solutions aux nouveaux problèmes rencontrés, redéfinit les contours des collaborations et la manière de travailler de chacun.
- **Les tensions créées sont inhérentes à ce changement**. Elles sont normales, participent de la réussite et doivent être accompagnées par les leaders des services dans une perspective ouverte et constructive.

Rte St-Nicolas-de-Flièr 2 | Case postale 94 | CH-1705 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@epca.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg



Chaque fois que vous voyez une entreprise qui réussit,
dites-vous que c'est parce qu'un jour quelqu'un a pris
une décision courageuse.

Peter Drucker

Rte St-Michel-de-Filé 2 | Case postale 96 | CH-1702 Fribourg
T. 026 423 54 66 | Fax 026 426 02 68 | voltigo@spassante.ch

Un centre de compétence de la Ligue fribourgeoise contre le cancer
Ein Kompetenzzentrum der Krebsliga Freiburg