

Intervisionsmodell

1. Information zur Patienten-/Familiensituation

Falleinbringerin stellt Patienten-/Familiensituation vor, Teammitglieder ergänzen mit weiteren Informationen, Beobachtungen, Erfahrungen.

2. Probleme und Belastungen aus Sicht des Teams

Welche Probleme zeigen sich? Was ist für Sie schwierig? Was belastet Sie?

3. Fragestellung

Welche Fragestellung haben Sie? Was soll heute geklärt werden?

4. Situationsanalyse, verstehen um was es geht

Bearbeitungsmöglichkeiten:

a) Hypothesenbildung

- Welche Hypothesen haben Sie zur Situation des Patienten/der Familie, etc?

b) Perspektivenwechsel (Perspektive des Patienten/der Angehörigen/des Teams):

- Wenn Sie in den Schuhen des Patienten/der Angehörigen laufen: Wie könnte er/könnten sie die Situation erleben?

evt. Wie könnte es dem Patienten/der Angehörigen mit dem Pflegeteam gehen?

- Welche Muster, Wechselwirkungen zeigen sich?

5. Lösungen und Handlungsalternativen erarbeiten, evt. ausprobieren

Welche Lösungsideen haben Sie?

6. Lösungen kommentieren, bewerten und entscheiden

7. Auswerten und Ergebnisse sichern

Lippmann, E. (2005). Intevision: Kollegiales Coaching professionell gestalten. Berlin. Springer.

modifiziert von Regula Blaser-Imhasly