

Conditions générales d'annulation et de gestion

Offres de formation Soins en oncologie Suisse (SOS)

1. inscription

Une inscription peut être effectuée via le site Internet www.onkologiepflege.ch. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. La formation continue est organisée si un minimum de 12 personnes y participe.

2. confirmation de la facture et de l'inscription

L'inscription est définitive dès son arrivée. Les participants reçoivent une confirmation automatisée par e-mail immédiatement après leur inscription en ligne. Une facture, qui fait également office de confirmation, est envoyée par e-mail dans les 2 à 3 jours ouvrables. 7 jours avant la manifestation, les participants reçoivent par e-mail le programme de la journée et des informations sur le lieu de la formation.

3. les tarifs

Les tarifs se distinguent selon qu'il s'agit de membres ou de non-membres de la SOS. L'octroi du prix pour les membres SOS suppose que le participant soit membre de Soins en Oncologie Suisse au moment de l'inscription.

4. conditions d'annulation

Les annulations doivent être communiquées à Soins en Oncologie Suisse par e-mail ou par téléphone.

4.1. Formations continues d'un jour

En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant le début du cours : pas de frais.

En cas d'annulation jusqu'à 14-0 jours avant le début du cours : pas de remboursement des frais.

4.2 Formations continues de plusieurs jours

En cas d'annulation jusqu'à 31 jours avant le début du cours : pas de frais.

En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours : 30% des frais.

En cas d'annulation jusqu'à 14-0 jours avant le début du cours : aucun remboursement des frais.

4.3. En cas de maladie

Un certificat médical est exigé. Les frais de cours seront remboursés après déduction de 20 CHF de frais administratifs.

5. Réalisation virtuelle du cours

Si le cours ne peut pas être réalisé sur place, il est proposé virtuellement via Zoom. Les mêmes prix et conditions d'annulation s'appliquent.

6. Annulation du cours de la part de l'organisateur

En cas de nombre insuffisant d'inscriptions, Soins en Oncologie Suisse peut annuler la formation au plus tard 20 jours avant le début du cours. Les frais de participation sont intégralement remboursés.

7. Confirmation de la participation

Les participants reçoivent une confirmation de participation par e-mail à la fin du cours.