

## **Conditions générales d'annulation et de gestion 2024**

### **Formations continue Soins en oncologie Suisse (SOS)**

#### **1. Inscription**

Une inscription peut être effectuée via le site Internet [www.soinsoncologiesuisse.ch](http://www.soinsoncologiesuisse.ch). Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. La formation continue est organisée si un minimum de 12 personnes y participe.

#### **2. Confirmation de la facture et de l'inscription**

L'inscription est définitive dès son arrivée. Les participants reçoivent une confirmation automatisée par e-mail immédiatement après leur inscription en ligne. Une facture, qui fait également office de confirmation, est envoyée par e-mail dans les 2 à 3 jours ouvrables. 7 jours avant la manifestation, les participants reçoivent par e-mail le programme de la journée et des informations sur le lieu de la formation.

#### **3. Les tarifs**

Les tarifs se distinguent selon qu'il s'agit de membres ou de non-membres de la SOS. L'octroi du prix pour les membres SOS suppose que le participant soit membre de Soins en Oncologie Suisse au moment de l'inscription.

#### **4. Conditions d'annulation**

Les annulations doivent être communiquées à Soins en Oncologie Suisse par e-mail ou par téléphone.

##### **4.1. Formations continues d'un jour**

En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant le début du cours : pas de frais.

En cas d'annulation jusqu'à 8-0 jours avant le début du cours : pas de remboursement des frais.

##### **4.2 Formations continues de plusieurs jours**

En cas d'annulation jusqu'à 31 jours avant le début du cours : pas de frais.

En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours : 30% des frais.

En cas d'annulation jusqu'à 14-0 jours avant le début du cours : aucun remboursement des frais.

#### **5. Réalisation virtuelle du cours**

Si le cours ne peut pas être réalisé sur place, il est proposé virtuellement via Zoom. Les mêmes prix et conditions d'annulation s'appliquent.

#### **6. Annulation du cours de la part de l'organisateur**

En cas de nombre insuffisant d'inscriptions, Soins en Oncologie Suisse peut annuler la formation au plus tard 20 jours avant le début du cours. Les frais de participation sont intégralement remboursés.

#### **7. Confirmation de la participation**

Les participants reçoivent une confirmation de participation par e-mail à la fin du cours.